ヤマハ オンラインレッスン 受講者マニュアル

ヤマハ音楽教室 ヤマハミュージックレッスン 2020年6月22日 第2版

【第1版】(2020/5/20) ・発行

【第2版】(2020/6/22)

・Androidスマートフォン/iPhone/iPadの対応状況と詳細を追記(P6-7)

・「よくある質問」一覧を削除し、ホームページへ掲載(P27)

・お問い合わせ窓口を追記(P27)

もくじ

1.オンラインレッスンの流れ 2.接続準備 3.ログイン 4.オンラインレッスン部屋の構成 5.終了(退室)方法 6.各種機能 7.よくある質問・お問い合わせ窓口

1. オンラインレッスンの流れ

1. オンラインレッスンの流れ

1.講師がログイン



先に講師がログイン(入室)し、 準備や、前の時間のレッスンを しています。





担当講師のオンラインレッスン 部屋へログイン(入室)します。

> ※レッスンが無い時間は 開室していません。



3.時間になったらレッスン開始



1. オンラインレッスンの流れ

講師はレッスンを続けています。



3

1.オンラインレッスン 開始までの流れ



2. 接続準備

特約店からオンラインレッスン実施の連絡と共に、 レッスン部屋となる<mark>URL</mark>が届きます。

https://smart.newrow.com/#/room/

のちほどログイン時に必要となります。

私の Newrow 部屋で私達の会議を始めます、Newrow_Test, 分で ヤマハ音楽振興会 バーチャルキャンパス.

、 リンクをクリックして、Google Chrome または Firefox ブラウザでコンピュータに参加してください。 https://smart.newrow.com/#/room/

部屋ごとに異なるアルファベットや数字が入ります。

* * * * クイックシステムチェックを実行する https://smart.newrow.com/room/testPage もっと読む https://www.newrow.com サポート https://support.newrow.com 100% Web ベースのバーチャル教室 https://www.newrow.com

(メールの例)

※この連絡にスケジュール案内が 含まれる場合もございます。

●パソコンまたはAndroidタブレットの使用を推奨します

接続対応機器	推奨	OS	使用ブラウザ		
Windows PC	0	Windows10/8.1	Chrome 📀 🍅 Firefox		
Мас	0	OS X/macOS10.9以降	Chrome 📀 🍅 Firefox		
Androidタブレット	0	Android4.0以降	Chrome 🧿		
Androidスマートフォン※ 1	\triangle	Android4.0以降	Chrome 🧿		
iPad % 2	\triangle	iOS11以降	Safari		
iPhone※3(非推奨)	×	iOS11以降	Safari		

※1:スマートフォン(Android)は、種々の留意事項(次ページ参照)があり、推奨しておりません。
※2:iPadは、現段階での不具合を承知いただいた上でご使用ください。(次ページ詳細)
※3:iPhoneは現段階での不具合並びに、種々の制限がありますので推奨しておりません。
ダウンロードサイト:Google Chrome: https://www.google.co.jp/chrome/

Firefox : https://www.mozilla.org/ja/firefox/new/

※1 Androidスマートフォンをお使いいただく際の留意事項について

- ●画面表示:同時に表示できる人数(端末数)が最大2名までとなります。
- 映像処理:端末の性能により、参加者カメラ映像にコマ落ち・遅延が発生することがあります。
- ●動画再生:端末の性能により、講師より配信される映像にコマ落ち・遅延が発生することがあります。

※2※3 iPad/iPhoneの動作不具合について

- ●カメラ : 予期せずカメラがOFFとなることがあります。他の参加者から見て、遅延が大きい場合があります。
- 映像処理:コマ落ち・遅延の発生や、映像が止まる場合があります。
- ●動画再生:講師より配信される映像にコマ落ち・遅延が発生したり、再生が始まらない場合があります。
- 強制終了:同時に使用しているアプリが多い場合、遅延が生じたりブラウザが突如終了する場合があります。

以上の症状は、iPhoneで顕著に発生する場合が多く、iPhoneの使用は推奨いたしません。 上記の不具合解消に向け、開発元のKaltura社が修正対応中です。

● 推奨環境

・インターネット接続 有線または無線(Wi-Fiなど)

※インターネットへの接続方法は、ご契約されている回線業者へお問い合わせください。

- ●推奨機器(PCの場合)
 - ・スピーカー/マイク 内蔵 または外部機器接続
 - ・ウェブカメラ 内蔵 または外部機器接続

接続する機器と回線で、下記チェックサイトのご確認をお願いします。

※ホームページからお申し込みの際にご案内しているチェックサイトと同じです。

Newrow クイックテックチェック

https://smart.newrow.com/room/testPage/?lang=ja-JP









●レッスンスケジュール

特約店からスケジュールをご連絡いたします。 ・レッスン予定 ・講師との通信テスト予定

※講師と予定をご相談いただく場合もございます。

講師と通信テストをするとき、 初回ログインをします。

●ログイン準備

①特約店から送られて来たメール内の URLをご用意ください。

https://smart.newrow.com/#/room/

こんにちは!

* * * *

クイックシステムチェックを実行する https://smart.newrow.com/room/testPage

マ私の Newrow 部屋で私達の会議を始めます、Newrow_Test, 分で ヤマハ音楽振興

次のリンクを、シックして、Google Chrome または Firefox ブラウザでコンピュータに参加して https://smart.newrow.com/#/room/

もっと読む <u>https://www.newrow.com</u> サポート <u>https://support.newrow.com</u> 100% Web ベースのバーチャル教室 <u>https://www.newrow.com</u>

※メール受信の設定で迷惑メールに振り分けられてしまう場合があります。 届かない場合は迷惑メールフォルダもご確認ください。

(メールの例)

●ログインサイトへのアクセス

特約店から案内があったオンラインレッスン部屋の URL(リンク)から、オンラインレッスンの部屋にログインできます。

②インターネットに接続するブラウザを起動し、 URL入力欄に、コピーしたURLを貼り付けて Enterキーを押します。

※使用できるブラウザは「Chrome」「Firefox」となります。

※メールなどから直接URLをクリックすると、 対応していないブラウザが起動し、エラー画面に なる場合があります。 必ずコピーして、対応したブラウザに貼り付けてください。





 ④部屋内で使用する名前と メールアドレスを入力し、
 「JOIN THE SESSION」 ボタンをクリックします。

※ブラウザの設定により、日本語で 表示される場合があります。
※お名前は、全角「漢字・ひらがな」 「全角・半角英語」が使用できます。
※メールアドレスは現在ご使用のものを 半角英数で入力願います。

ここからメールアドレスがヤマハ音楽振興会・特約店・講師に伝わることはありません。



●初回ログイン時、講師との通信を確認します。

☑受講者が、講師の映像と音声を視聴できる

□講師が、受講者の映像と音声を視聴できる

□レッスンスケジュールの確認

□言語設定を日本語にすることをおすすめします。

●言語設定(任意)

 上のメニュー画面を英語から日本語に変更できます。 画面右上にある3つの点が縦に並んだアイコンをクリックし、表示される メニューから「Select language」をクリックします。





②「Select Language」画面が表示されます。表示されている言語の リストを下にスクロールしていき、下から5番目にある「日本語」をクリックー し、「Apply」ボタンをクリックすると言語設定は完了です。



4. オンラインレッスン部屋の構成

4.オンラインレッスン部屋の構成



※接続環境によって画面構成が異なる場合があります。

4.オンラインレッスン部屋の構成

【タブレットで接続している場合】 画面中央をタッチすると、アイコンが表示され、 設定メニューなどを選択することができます。

Newrow Test	t Channel Le	eave Session	
Camera Mic	U E C C C C C C C C C C C C C C C C C C	n southers	
Chat	Notes	Participants 1	
000			
L Type here		Ø	
\bigtriangledown	0		

5. 終了(退室)方法

●終了(退室)

現在開いているブラウザ(Chromeなど)の ウインドウを閉じると終了になります。

ログアウト処理は不要です。

次回のレッスンを受講する際は、 「3.ログイン」から同様の操作を行って下さい。

6. 各種機能

6.各種機能

●カメラとマイクの切り替え

カメラとマイクのON/OFFを切り替える場合は、 左上にあるカメラとマイクのアイコンをクリックします。

OFF…アイコンに斜線 ON …斜線が無い



通常は、自分のカメラとマイクはONにしておきます。 自分を映す時、話す時(楽器を演奏する時)に必要です。

演奏時にどこを映したいか、カメラの向きや角度で調節してください。 レッスン進行上、講師の判断でOFFにする場合があります。



6.各種機能



6.各種機能



6.各種機能

●カメラとマイクの設定

カメラやマイクが複数接続されている場合は 設定メニューから切り替えることができます。





●チャット機能

一般的なチャットと質問を区別して入力することもできます。



今日のレッスンとても楽しみにして いました!







7. よくある質問・お問い合わせ窓口

7.よくある質問・お問い合わせ窓口



オンラインレッスンの接続・設定に関するFAQ FAQはこちら(PDFファイル)

●お問い合わせ窓口

オンラインレッスンお問い合わせフォーム フォームはこちら ※お問い合わせ前に、こちらの資料をご準備いただくと、スムーズにご案内できます。